

عالي

شرایط و ضوابط واگذاری سیم‌کارت
به مشترکین حقوقی تالیا

- این سند حاوی شرایط و ضوابط الحاقی به قراردادهای اشتراک تلفن همراه اعتباری و دائمی شرکت گسترش ارتباطات تالیا با عموم مشترکین خود است و مجموعاً شرایط و ضوابط حاکم بر رابطه طرفین را تعریف می‌نماید. مشتری با امضای ذیل سند، علاوه بر مفاد سند جاری، تعاریف، حقوق و تعهدات مفاد قرارداد یاد شده را نیز، بسته به اینکه متقاضی سیم‌کارت اعتباری باشد یا سیم‌کارت دائمی، بدون قید و شرط پذیرفته و ملزم به رعایت آن‌ها خواهد بود.
- کلیه سیم‌کارت‌های مشتری در سامانه خدمات مشتریان تالیا به نام وی فعال شده و کلیه تعهدات مربوط به نحوه استفاده از سیم‌کارت‌های ثبت‌شده به عهده مشتری است. به عبارت دیگر، مشتری به هیچ وجه نمی‌تواند در برابر تالیا و یا به ضرر او به این امر که استفاده‌کننده نهایی سیم‌کارت شخص دیگری است، استناد نماید و رأساً مسئول فعل و ترک فعل استفاده‌کنندگان از سیم‌کارت‌های خود است.
- امضای سند جاری حقی برای متقاضی در ارتباط با دریافت سیم‌کارت ایجاد نکرده و تحویل سیم‌کارت به وی منوط به طی روال مربوطه و ارائه مستندات مورد نیاز تالیا خواهد بود.
- فعال‌سازی سیم‌کارت‌های مشتری صرفاً پس از ارائه کلیه مدارک مورد نیاز تالیا از سوی وی، انجام خواهد شد.
- مشتری موظف است کلیه اطلاعات مربوط به استفاده‌کننده نهایی هر یک از سیم‌کارت‌های خود را به صورت الکترونیکی و کاغذی ثبت و نگهداری نماید تا در صورتی که هر یک از سیم‌کارت‌های وی توسط استفاده‌کننده نهایی مورد سوءاستفاده قرار گرفته یا در ارتکاب جرم مورد استفاده واقع شده یا به هر نحوی تخلفی با سیم‌کارت‌های مشتری صورت پذیرد، مشتری بتواند حسب درخواست مراجع ذیصلاح اعلام نماید در هر بازه زمانی، هر سیم‌کارت به نام وی در اختیار چه کسی بوده است.
- هرگونه اطلاع‌رسانی به استفاده‌کنندگان نهایی از سیم‌کارت‌های مشتری در خصوص شرایط و ضوابط بهره‌برداری از سیم‌کارت‌ها به عهده مشتری است.
- مشتری متعهد می‌گردد دستورالعمل‌ها، شرایط و ضوابط فعلی تالیا و نیز مقررات و ضوابطی را که ممکن است در آینده توسط تالیا به وی ابلاغ گردد، رعایت نماید.
- در صورت پایان اعتبار سیم‌کارت‌های اعتباری مشتری، اعم از اعتبار زمانی و یا اعتبار ریالی، سیم‌کارت اعتباری مشتری یک‌طرفه شده و سیم‌کارت‌ها صرفاً قادر به دریافت تماس یا پیامک خواهند بود. در صورت عدم افزایش اعتبار ظرف مدت ۳ ماه، سیم‌کارت اعتباری به صورت دو طرفه کامل قطع شده و پس از دوازده ماه از قطع کامل، در صورتی که سیم‌کارت‌ها افزایش اعتبار نداشته باشند، امتیاز سیم‌کارت‌ها از مشتری سلب خواهد شد.
- واگذاری سیم‌کارت سازمانی به غیر، اعم از حقیقی و حقوقی، پس از گذشت ۱۲ ماه شمسی از فعال‌سازی سیم‌کارت‌های سازمانی مجاز بوده و تالیا در خصوص درخواست‌های واگذاری پیش از این مدت، اقدامی به عمل نخواهد آورد.
- مشتری به هیچ وجه مجاز نیست از سیم‌کارت‌های خود برای ارسال پیامک تبلیغاتی و هدایت غیرمجاز تماس و پیامک (Termination) در حوزه مکالمه و پیامک استفاده نماید و در غیر این صورت، با متخلف طبق ضوابط و مقررات سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی و تالیا برخورد خواهد شد.
- مشتری موظف است سیم‌کارت‌های خود را در دستگاه‌های دارای IMEI معتبر که تأییدیه سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی را دارند به کار بگیرد و تخلف از این تعهد موجب حق قطع کامل ارتباط کلیه سیم‌کارت‌های وی برای تالیا خواهد بود.
- در صورت بروز هرگونه تخلف از سوی مشتری، تالیا حق دارد علاوه بر برخورد با مشتری وفق ضوابط خود، درخواست مشتری مبنی بر دریافت محصول یا خدمات جدید را رد نماید.
- نماینده تالیا در خصوص حقوق و تعهدات مشتری در این سند، معاونت بازاریابی و فروش می‌باشد و کلیه مکاتبات و ابلاغ‌ها به او توسط این معاونت صورت خواهد گرفت.
- مشتری اعلام می‌نماید نشانی وی همان است که در ذیل سند جاری اعلام شده است و هرگونه تغییر نشانی را بلافاصله و کتباً به تالیا اعلام خواهد نمود.

- ارسال هرگونه مرسوله و نامه به نشانی مذکور از سوی تالیا، تا پیش از دریافت اعلام تغییر نشانی مشتری، ابلاغ شده تلقی خواهد شد.
- چنانچه مشتری ورشکسته یا منحل گردد و یا در شرف ورشکستگی و انحلال قرار بگیرد و یا برای تالیا محرز شود که مشتری نمی‌تواند صورت حساب‌های خطوط واگذار شده را به موقع پرداخت نماید و یا خطوط را شارژ نماید، تالیا حق دارد پس از اخطار کتبی نسبت به قطع سرویس اقدام نماید و برقراری مجدد سرویس منوط به پرداخت بدهی احتمالی خطوط، تعیین تکلیف وضعیت مشتری، سپردن تضمین مناسب یا جلب اطمینان تالیا به وصول بدهی از طرق دیگر می‌باشد.

آقا/خانم به شماره ملی ایمیل
 و شماره تلفن همراه به عنوان نماینده مشتری حقوقی شرکت به
 شماره ثبت و شناسه ملی جهت تعامل با تالیا معرفی شده و کلیه مکاتبات وی
 با تالیا با امضای نامبرده و مهر شرکت و ایمیل‌های ارسالی به آدرس sales@taliya.ir به تالیا، به عنوان مکاتبه
 رسمی تلقی شده و نافذ خواهد بود.

نام شرکت/مشتری	شماره ثبت
شماره ثبت	کد اقتصادی
نشانی	کد پستی

نام و نام خانوادگی سمت امضا	مهر و امضای مجاز مشتری تاریخ
نام و نام خانوادگی سمت امضا	مهر و امضای مجاز مشتری تاریخ